



Solución Integrada de Análisis de Causa Raíz

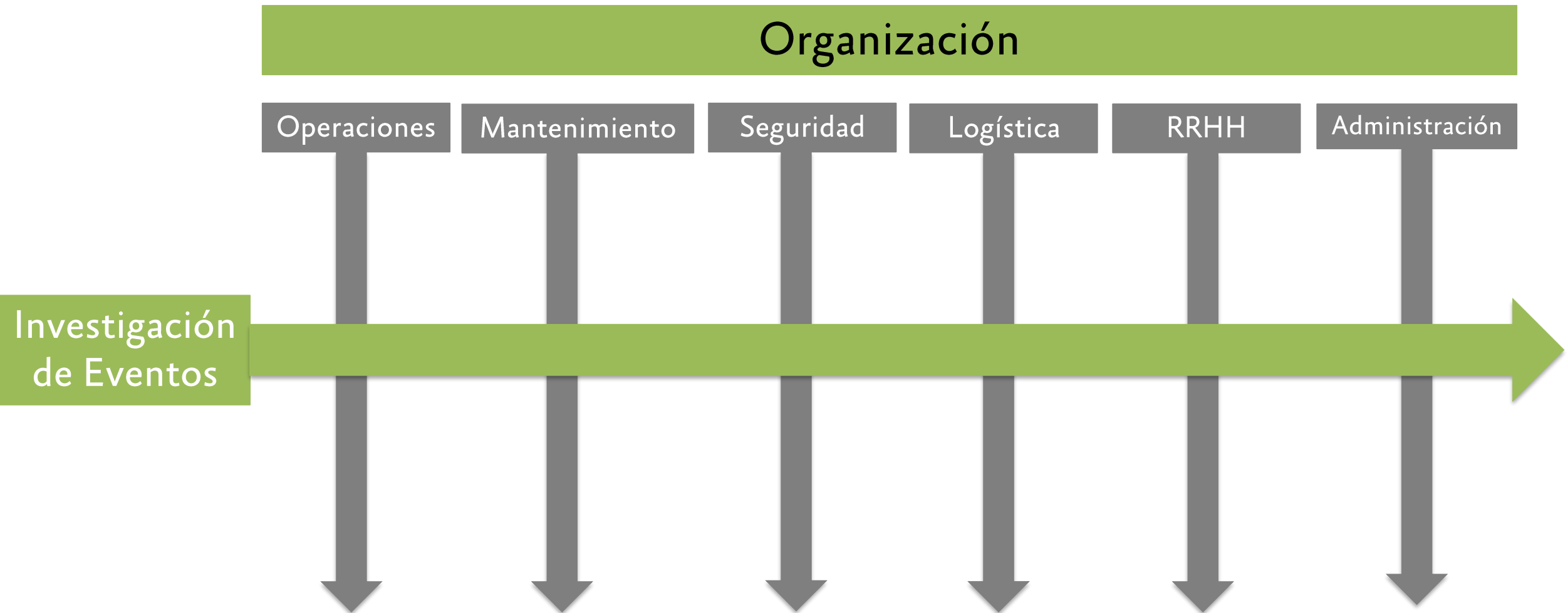
¿Qué vemos en las organizaciones a la hora de resolver los problemas?

- No hay un proceso firme de resolución de problemas y, si lo hay, no está consolidado o tiene deficiencias en la ejecución.
- El proceso contiene prácticas básicas de ACR a la hora de investigar eventos.
- No está considerada la resolución de problemas como una parte de la organización, como un área o sector específico.
- El error humano no se contempla y la culpabilidad aparece constantemente.
- Cuando aparece un problema importante se busca a quien está mínimamente preparado para abordarlo, con angustia y nerviosismo.

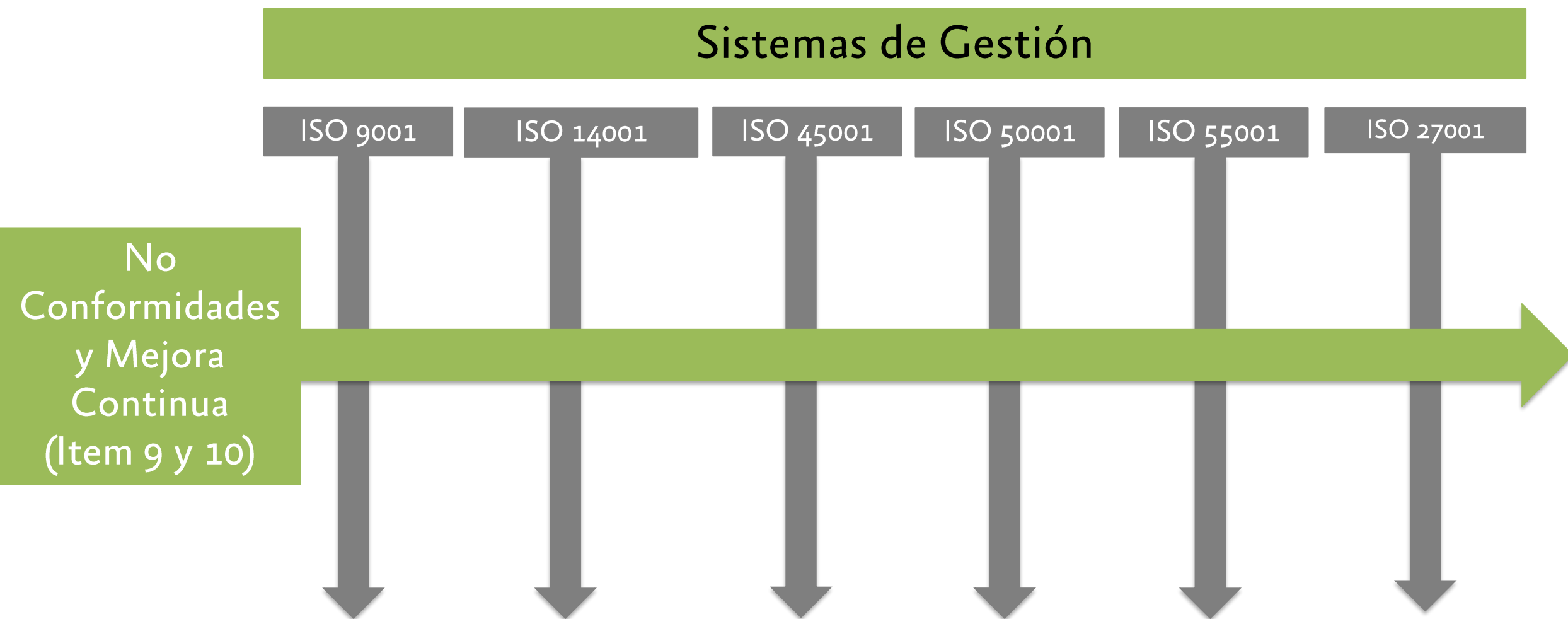
¿Cómo podemos colaborar para mejorar estas situaciones?

- Ofrecer un Programa de ACR que contemple las acciones para instalar una Cultura de ACR en la organización que haga que resolver problemas sea una práctica donde todos pueden participar.
- Desarrollar un equipo de trabajo enfocado en la resolución de problemas conformando un área o sector específico o con participantes de diferentes sectores e integrados.
- Aplicar un método eficaz que permita investigar todo tipo de eventos.
- Utilizar un software específico desarrollado por un equipo de profesionales expertos y que se actualice permanentemente con nuevas prestaciones.
- Apoyar permanentemente el proceso de ACR aún luego de entrenar y aplicar el software, con intervención de nuestros especialistas.

El ACR es transversal a la organización



El ACR es transversal a los Sistemas de Gestión



Solución Integrada de Análisis de Causa Raíz

**Transforma la forma de resolver los problemas
en su organización**

Solución Integrada de Análisis de Causa Raíz

Comprende tres focos

Método de ACR

Software de ACR

Consultoría de ACR

Método de ACR

Método estructurado y creativo de resolución de problemas basado en la lógica causal y la evidencia, para llegar a soluciones eficaces que eviten la recurrencia del problema.

Método de ACR hoy

Análisis del evento con lógica causal y evidencias
Busca soluciones eficaces para evitar la recurrencia

Método de ACR agrega

Análisis del error humano y del comportamiento
Enfoque en Desempeño Humano y Organizacional HOP

Proceso del ACR de Sologic

Problemas relacionados con:

- Seguridad
- Salud
- Mantenimiento
- Calidad
- Operaciones
- Procesos
- Logística
- Tecnología
- Auditorías
- Administración
- Proveedores
- Clientes
- Otros



Los Problemas no vuelven a ocurrir

Software de ACR

El Software Causelink de Sologic desarrollado totalmente por su equipo de IT es un elemento fundamental para una gestión eficiente.

Software de ACR hoy

Análisis de causa y efecto

Línea de tiempo

Espina de pescado

5 Why+

Software de ACR agrega

Análisis de riesgo

AMFE/FMEA

Biblioteca de causas

Software Causelink

Causelink Enterprise

Versiones SaaS y On Premise



Causelink Team

Versión SaaS

Software Causelink



Causelink Individual

Versión SaaS

Causelink Móvil

Versión SaaS



Consultoría de ACR

El acompañamiento al Cliente para que todo el Programa de ACR sea exitoso es fundamental, estamos convencidos de que así sea.

Consultoría de ACR hoy

Consultas técnicas de los Facilitadores
Apoyo en casos a los Facilitadores
Renovación de licencias de software
Servicio técnico de software

Consultoría de ACR agrega

Desarrollo de un Programa de ACR
Plan de seguimiento de Facilitadores
Up grade efectivo de licencias del software Causelink

Solución Integrada de Análisis de Causa Raíz

Como haremos esto:

Instalar un Programa de ACR en la organización del Cliente

Con un proyecto específico que abarque etapas de un plan definido específicamente.

Contenido de un Programa de ACR

1. Liderazgo

2. Metas y objetivos

A. Objetivos

B. Índices clave de rendimiento KPI

C. Métricas del Programa ACR

3. Disparadores de ACR

A. Evaluación del riesgo

B. Criterios de umbral

4. Método de ACR

A. Entrenamiento en el Método de ACR

B. Aplicación del Método de ACR

5. Software de ACR

6. Mejora continua

A. Informes

B. Auditorías

C. Apoyo

D. Revisión

7. Comunicación

Solución Integrada de Análisis de Causa Raíz

Como haremos esto:

Definir el Equipo de ACR para el Cliente

Con un equipo de trabajo integrado por:

Un Responsable de cuenta

Un Especialista de ACR

Un Responsable de Atención al Cliente

Equipo de ACR

Responsable de Cuenta: es el Líder del proyecto personalizado que tendrá relación con el Líder interno del Cliente, de tal forma de llevar adelante en forma conjunta toda la gestión del proyecto.

Especialista de ACR: para realizar las actividades prácticas del proyecto y que será el encargado de entregar los entrenamientos, apoyar a los Facilitadores entrenados, realizar seguimiento de casos, etc. durante todo el tiempo que dure el proyecto.

Responsable de Atención al Cliente: para mantener actualizadas las versiones del software, mantener activas las licencias del software y atender las necesidades de cambios, cancelaciones y servicio técnico.